

Riferimento:	Titolo:	Versione:	Revisione:	Ultima revisione:
ID_5.2	POLITICA PER LA QUALITÀ	1	3	31.12.2023

La politica per la qualità di GFA Consulting & Training di Andrea Pacileo si struttura sulla nostra mission:

"Promuovere efficacia e efficienza in tutto quello che facciamo spingendo l'intera nostra azienda a sforzarsi per migliorarsi su base continua"

GFA Consulting & Training ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la Qualità come elemento determinante per i servizi erogati e i prodotti attinenti. Questa Politica viene perseguita e rimane un punto di riferimento costante in ogni azione aziendale. Per il raggiungimento ed il mantenimento di un sempre maggior livello di qualità, l'azienda ha stabilito di dotarsi di un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed idoneo al raggiungimento dei propri obiettivi. In questo contesto, l'azienda si impegna nei confronti della qualità, nel fornire i servizi e i prodotti attinenti ai clienti secondo le tempistiche concordate e nell'abbattere i costi in questo modo:

- Servizi e prodotto attinenti che siano in linea con le aspettative dei clienti e le loro richieste:
  - ✓ offriamo servizi in linea con le specifiche richieste;
  - ✓ ci impegniamo ogni giorno per migliorare il nostro operato sulla base degli obiettivi che ci hanno richiesto i nostri clienti;
  - ✓ monitoriamo continuamente l'opinione degli utenti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per garantirne la piena soddisfazione;
- Consegne on-time:
  - ✓ ci impegniamo ad erogare i servizi e dunque a consegnare il prodotto attinente sempre entro la data concordata col cliente;
  - ✓ monitoriamo le nostre performance relativamente alla puntualità delle consegne
- Riduzione dei costi:
  - ✓ Cerchiamo di garantire il miglior rapporto qualità/prezzo per i nostri clienti, attraverso la massima personalizzazione dell'offerta.
  - ✓ Monitoriamo i costi della qualità
- Per tenere fede ai nostri impegni, dobbiamo:
  - ✓ incoraggiare un approccio basato sul team-building per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
  - ✓ far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo day by day a livello personale e di team
  - ✓ enfatizzare una formazione adeguata per tutti i collaboratori;
  - ✓ ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti;
  - ✓ migliorare il livello di efficienza ed efficacia interno, monitorando, isolando ed eliminando cause di oneri derivanti dalla "non qualità" e privilegiando, in tale modo, la prevenzione rispetto ad interventi di rimedio ai problemi;
  - ✓ gestire le attività del Servizio di Orientamento al lavoro nel rispetto del riconoscimento ottenuto in base ai parametri dell'Accreditamento Regionale e all'attività svolte per conto di agenzie per il lavoro;
  - ✓ Perseguire il raggiungimento dei valori degli indicatori di efficienza, efficacia e di relazione definiti in apposito prospetto dalla Regione Toscana e funzionali al mantenimento dell'accREDITAMENTO delle sedi formative.
  - ✓ Riconoscere le responsabilità di ogni collaboratore nei confronti della Qualità;
  - ✓ Incoraggiare il personale e i collaboratori a farsi delle domande sui processi che necessitano di miglioramento;

Riferimento:	Titolo:	Versione:	Revisione:	Ultima revisione:
ID_5.2	POLITICA PER LA QUALITÀ	1	3	31.12.2023

- ✓ riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento personale e a quello dell'azienda;
- ✓ scambiarsi esperienza con i fornitori e con i collaboratori;
- ✓ considerare i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative e dei nostri Clienti;
- ✓ utilizzare solamente fornitori selezionati e approvati;
- ✓ accettare le parti processate esternamente solamente se accompagnate dalle apposite certificazioni;
- ✓ mantenere il settore Qualità indipendente;
- ✓ ridurre gli scarti e le inefficienze;
- ✓ fare investimenti sulle tecnologie che ci possono permettere di tendere a un lavoro sempre al passo con i tempi;
- ✓ continuare ad applicare un approccio risk-based-thinking per ridurre la varianza dei processi;

Ponendo l'attenzione sull'eventuali mutazioni normative, GFA Consulting & Training garantire la sicurezza e la continuità operativa.

31/12/2023 - La Direzione

*Andrea Pacileo*

COPIA A DISPOSIZIONE DELLE PARTI INTERESSATE