

Riferimento:	Titolo:	Versione:	Revisione:	Ultima revisione:
ID_5.2	POLITICA PER LA QUALITÀ	1	0	10.01.2018

La politica per la qualità di GFA Consulting & Training di Andrea Pacileo si struttura sulla nostra mission:

"Promuovere efficacia e efficienza in tutto quello che facciamo spingendo l'intera nostra azienda a sforzarsi per migliorarsi su base continua"

GFA Consulting & Training ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la Qualità come elemento determinante per i servizi erogati e i prodotti realizzati. Questa Politica viene perseguita e rimane un punto di riferimento costante in ogni azione aziendale.

Per il raggiungimento ed il mantenimento di un sempre maggior livello di qualità, l'azienda ha stabilito di dotarsi di un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed idoneo al raggiungimento dei propri obiettivi.

In questo contesto, l'azienda si impegna nei confronti della qualità, nel fornire i servizi e i prodotti ai clienti secondo le tempistiche concordate e nell'abbattere i costi in questo modo:

- prodotti e servizi che siano in linea con i desideri dei clienti o vadano addirittura al di là delle loro aspettative:
 - ✓ offriamo servizi in linea con le specifiche richieste;
 - ✓ ci impegniamo ogni giorno per centrare gli obiettivi che ci hanno richiesto i nostri clienti;
 - ✓ monitoriamo la soddisfazione della clientela
- Consegne on-time:
 - ✓ ci impegniamo a consegnare il prodotto o erogare il servizio sempre nella data concordata col cliente;
 - ✓ monitoriamo le nostre performance relativamente alla puntualità delle consegne
- riduzione dei costi:
 - ✓ Cerchiamo di garantire il miglior rapporto qualità/prezzo per i nostri clienti, attraverso la massima personalizzazione dell'offerta.
 - ✓ monitoriamo i costi della qualità

Per tenere fede ai nostri impegni, dobbiamo:

- incoraggiare un approccio basato sul team per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- enfatizzare una formazione adeguata per tutti i collaboratori;
- riconoscere la responsabilità di ogni collaboratore nei confronti della Qualità;
- incoraggiare il personale e i collaboratori a farsi delle domande sui processi che necessitano di miglioramento;
- riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento personale e a quello dell'azienda;
- scambiarsi esperienza con i fornitori e con i collaboratori;
- utilizzare solamente fornitori selezionati e approvati;
- accettare le parti processate esternamente solamente se accompagnate dalle apposite certificazioni;
- mantenere il settore Qualità indipendente;
- ridurre gli scarti e le inefficienze;
- fare investimenti sulle tecnologie che ci possono permettere di tendere a un lavoro sempre al passo con i tempi;
- continuare ad applicare un approccio risk-based-thinking per ridurre la varianza dei processi;

10/01/2018 - La Direzione

Andrea Pacileo